
目次

■パソコンの健康診断	1
◇パソコン健康診断の訴求方法	1
◇お客様情報の確認	3
◇ご訪問時のヒアリング	4
◇パソコン環境の確認	4
■パソコンの健康状態の確認	5
◇健康診断で確認する 10 項目	5
1) パソコンの起動と終了操作に不具合はないか?	5
2) パソコンの動作に不具合はないか?	10
3) ブラウザーに不具合はないか?	11
4) インターネットの回線速度は遅くないか?	13
5) ルータの設置に問題はないか?	15
6) ハードディスクに不具合はないか?	16
7) パソコンにウイルスやスパイウェアが侵入していないか?	17
8) 最新の Windows Update は適用されているか?	18
9) システムの保護が有効になっているか?	19
10) メンテナンスが正しく行われているか?	21
■メンテナンスの留意点	26
1) ディスククリーンアップ	26
2) チェックディスク(エラーチェック)	27
3) デフラグ(最適化)	28
4) 万が一のときのために	29
■今後のご提案 / 2 段階認証の設定	30